

尊敬的顧客

非常感謝您預訂澀谷東武酒店。

目前，我們發現有網路釣魚電子郵件已透過 Booking.com 偽裝成來自東武酒店的郵件發送給顧客用戶。

如果您收到類似網路釣魚的電子郵件，試圖詢問您的個人資訊或信用卡信息，請千萬不要訪問郵件中所提供的連結 URL，更不要點開它。

萬一您已經訪問連結 URL 並輸入了信用卡的用戶信息，請您立即聯絡您的信用卡公司請求暫停您的信用卡。

另外請注意，您的預訂可能在未經授權的情況下被更改或取消。請透過查看 Booking.com 官方網站或您預訂時收到的確認電子郵件來確認您的預約。

我們正竭盡全力和 Booking.com 調查此事。對此給您造成的不便我們深表歉意。

有關此事的諮詢，請聯絡以下澀谷東武酒店的聯絡方式。

- Booking.com 聊天功能
- Email shibuya@tobuhotel.co.jp
- TEL 03-3476-0111