

尊敬的顾客

非常感谢您预订涩谷东武酒店。

目前，我们发现网络钓鱼电子邮件已通过 Booking.com 伪装成来自东武酒店的邮件发送给顾客用户。

如果您收到类似网络钓鱼的电子邮件，试图询问您的个人信息或信用卡信息，请千万不要访问邮件中所提供的链接 URL，更不要点开它。

万一您已经访问链接 URL 并输入了信用卡的用户信息，请您立即联系您的信用卡公司请求暂停您的信用卡。

另外请注意，您的预订可能在未经授权的情况下被更改或取消。请通过查看 Booking.com 官方网站或您预订时收到的确认电子邮件来确认您的预约。

我们正竭尽全力和 Booking.com 调查此事。对此给您造成的不便我们深表歉意。

有关此事的咨询，请联系以下涩谷东武酒店的联系方式。

- Booking.com 聊天功能
- Email [shibuya@tobuhotel.co.jp](mailto:shibuya@tobuhotel.co.jp)
- TEL 03-3476-0111

涩谷东武酒店