

손님 여러분께 알려드립니다.

저희 시부야토부호텔을 이용해주셔서 감사드립니다.

현재, Booking.com 을 통해 저희 호텔을 사칭한 피싱메일이 보내진 것을 확인하였습니다.

그러므로 개인 정보나 신용 카드 정보를 획득하기 위한 피싱메일이라고 의심되는 경우,

메일에 등록되어 있는 링크는 누르지 마십시오.

또한, 고객님의 예약이 부정한 방법으로 변경되거나 예약취소가 되어 있는 경우도

발생하고 있습니다. 그러므로 Booking.com 공식 사이트, 혹은 예약하셨을 때 받으신

확인 메일에서 예약 현황을 확인해 주시길 바랍니다.

이번 사태에 관하여 토부호텔과 Booking.com 이 함께 조사를 하고 있습니다. 고객

여러분께 많은 불편을 드려 죄송합니다.

이번 사건에 대한 문의는 시부야 토부 호텔에 문의해 주십시오.

- Booking.com 채팅 기능
- Email shibuya@tobuhotel.co.jp
- TE 03-3476-0111

시부야 토부 호텔 총지배인