【全館停電のお知らせ】

平素より和光市東武ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度、法令に基づく電気設備の定期点検を実施するため、下記の通り全館を停電となります。 ご滞在中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、安全確保のための重要な点検となりますので、 何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【停電日時】

2026年3月16日(月)午前0時30分~午前5時30分(予定)

※2026年3月15日(日)ご宿泊のお客様が対象となります。

『停電に伴う停止設備・休止サービス』

- 館内電気設備全般(エレベーター・冷蔵庫・テレビ・電話・インターネット等)
- 給湯設備(水道・お風呂・シャワー・トイレ等)
- 冷暖房設備

『ご注意点』

- 23:00 までにお越しください。もし、ご到着が 23:00 を過ぎる場合は、必ずご一報ください。
- 停電中は4階フロントまでお越しいただくエレベーターも停止いたします。 停電中の外出は緊急時を除きお控えください。尚、ご移動は非常階段にてホテルスタッフが 誘導いたします。
- 停電中は非常設備を除く、館内すべての電気設備・水道・給湯設備がご利用いただけません。
- 冷蔵庫も停止しますので、生もの等の食品保存はご注意願います。保存状態はホテルでは責任を 負いかねます。
- 停電中は PC・携帯電話等の充電はお控えください。電子機器の故障、データの破損はホテルでは 責任を負いかねます。
- 停電前にお部屋のタブレットで設定したアラーム、清掃指示は停電で解除されます。
- 停電中は客室階廊下など館内が大変暗くなりますのでお足元にご注意ください。 発電機のテストを行うため騒音が発生する場合がございます。
- 停電中は喫煙所を閉鎖いたします。
- 点検作業の遅れにより、朝食開始時間が遅れる場合もございます。

『停電日のご予約について』

3月15日(日)のご予約は全館停電となるため、専用プランのみのご予約となります。 注意事項をご確認のうえ、ご了承いただける場合のみご予約をお願いいたします。

多大なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。