

生体認証サービス「SAKULaLa」

**指をかざすことで宿泊手続きが可能なチェックイン機を
川越東武ホテル・和光市東武ホテルに導入！**

～埼玉県内のホテルでは初！導入記念キャンペーンも実施～

東武鉄道株式会社
株式会社東武ホテルマネジメント

東武鉄道（本社：東京都墨田区、社長：都筑 豊）と東武ホテルマネジメント（本社：東京都墨田区、社長：三輪 裕章）では、生体認証サービス「SAKULaLa」を活用し、指をかざすだけでチェックインや決済ができるセルフチェックイン機を、埼玉県内で初めて導入します。川越東武ホテルは、2月17日に稼働を開始、和光市東武ホテルでは3月10日より稼働を開始します。

本導入により予約確認のための情報を入力することなく、指をかざすだけで手軽にチェックイン・決済が可能になります。混雑の緩和、待ち時間の短縮により、フロント業務の負担を軽減し、さらに指をかざしていただくだけでお客さまの情報をスタッフがすぐに確認できるため、よりきめ細やかなサービスの提供に繋がります。SAKULaLaを活用したセルフチェックイン機の導入は、2025年8月の宇都宮東武ホテルグランデに次ぐ事例です。

また、導入に合わせて、両ホテルでは導入記念キャンペーンも実施します。

今後も両社は、ホテル業界が抱える労働力不足の課題解決に向け、SAKULaLa 対応のセルフチェックイン機を含む、ホテル内のさまざまな施設でSAKULaLaの活用を推進してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



△川越東武ホテル セルフチェックイン機



△導入記念キャンペーン ポスター

※一般のお問い合わせ先表示は、東武鉄道お客さまセンター TEL03-5962-0102

このニュースレターのお問い合わせは、東武鉄道(株) 広報部 (馬場、小林) TEL03-3621-5640

■導入概要

【川越東武ホテル】

- ・稼働開始：2026年2月17日（火）
- ・設置場所：7階フロント
- ・設置台数：2台

【和光市東武ホテル】

- ・稼働開始：2026年3月10日（火）
- ・設置場所：4階フロント
- ・設置台数：2台



△手ぶらチェックインの様子

■セルフチェックイン機の仕様（NBS15+cash*）

- ・製造：日本NCR ビジネスソリューション株式会社
- ・外形寸法（幅×高さ×奥行き）：500 mm×1380 mm×600 mm ※「SAKULaLa」生体認証端末は含みません
- ・重量：160 kg
- ・ディスプレイサイズ：15.6 インチ

*本ホテルで採用している機種。他機種も「SAKULaLa」連携は対応可能。

■導入記念キャンペーン概要

①指静脈登録プレゼント

- ・期間：2026年3月17日（火）～4月30日（木）
- ・内容：川越東武ホテル・和光市東武ホテルでSAKULaLaの指静脈情報をご登録いただいたお客様に、以下の特典からお好きなものをプレゼントいたします。
COEDO ビール 3缶セット or レーマンチョコレート フォンダンビスキュイ 18枚入り

② SAKULaLa 利用特典（TOBU POINT）

- ・期間：2026年3月17日（火）～9月30日（水）
- ・内容：SAKULaLaにTOBU POINTを紐づけ、川越東武ホテル・和光市東武ホテルでSAKULaLaを使ってチェックインを行った方に、1泊につきTOBU POINTを1,000ptプレゼントいたします。

■SAKULaLa の概要

SAKULaLa は、東武鉄道と株式会社日立製作所が共同展開する生体認証サービスです。利用者がスマートフォンや IC カードなどを用いることなく、デジタル空間上に保存されている個人の属性情報（デジタルアイデンティティ）に、生体認証（指静脈認証と顔認証）を活用して安全にアクセスすることで、業種を横断して、決済、ポイント付与、本人確認、ホテルのチェックイン、改札の入場、オフィス・スポーツクラブの入退館などのサービスをワンストップで実現できます。導入する事業者は、新たに個人情報や生体情報を取得・保管せず、サービスを導入できることも特徴です。2024年4月より提供しており、2026年2月現在1万8000名以上の方にご登録いただいています。

■SAKULaLa の Web サイト

- ・一般利用者向けサイト

<https://sakulala.com/user>

- ・導入企業向けサイト

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/dip/index.html?tb=251113>

■商標注記

- ・「SAKULaLa」は東武鉄道株式会社の登録商標です。
- ・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■埼玉県内での生体認証サービス「SAKULaLa」の導入事例（2026年3月9日現在）

1. 東武ストア【指決済】

- ・越谷店（埼玉県越谷市弥生町 4-11）
- ・みずほ台店（埼玉県富士見市東みずほ台 2-29-1）
- ・新河岸店（埼玉県川越市大字砂 909-11）
- ・おけがわマイン（埼玉県桶川市若宮 1-5-2）
- ・朝霞店（埼玉県朝霞市本町 2-3-23）



△セルフレジでお買い物する様子

2. 個店(越谷エリア)【指決済】

- ・担々麺 侘寂美（埼玉県越谷市南越谷 1-16-3 中央第12 南越谷ビル 1F）
- ・海鮮問屋 孝進丸（埼玉県越谷市南越谷 1-26-14 KO'Z-1 1F-B）
- ・日本料理 美都炉（埼玉県越谷市南越谷 1-22-1）
- ・ホテルサンオーク南越谷（埼玉県越谷市南越谷 1-22-1）
- ・洋菓子処 伸～SHiN～（埼玉県越谷市越ヶ谷 1-16-24 春日ビル 1階）
- ・ビジネスホテル雷鳥（埼玉県越谷市弥生町 3-36）
- ・サイクルショップヤマイチ（埼玉県越谷市北越谷 4-7-5）
- ・O.S.C CAFÉ（埼玉県北葛飾郡松伏町田中 3-1-1）

3. 個店（川越エリア）【指決済】

- ・亀屋（埼玉県川越市仲町 4-3）
- ・陶舗やまわ・陶路子（埼玉県川越市幸町 7-1）
- ・une brise（ユヌブリーズ）（埼玉県川越市幸町 3-8）
- ・亀屋栄泉（埼玉県川越市幸町 5-6）
- ・利剣堂 並木印工房（埼玉県川越市仲町 1-32）
- ・川越ふらり（埼玉県川越市幸町 1-5）
- ・泰玉スガ人形店（埼玉県川越市仲町 1-3）

4. 東武ホテル【指チェックイン・指決済】

- ・川越東武ホテル（埼玉県川越市脇田本町 8-1）
- ・和光市東武ホテル（埼玉県和光市本町 4-7）※2026年3月10日より導入予定



△川越東武ホテル



△和光市東武ホテル