

2023年11月9日

国内の宿泊施設から海外のご自宅への国際配送サービス

## 訪日外国人観光客向け国際手荷物配送サービスの 実証実験を実施します！

～TOBU Open Innovation Program 検証事業～

東武鉄道株式会社  
株式会社東武ホテルマネジメント  
株式会社オー・エス・エス

東武鉄道（本社：東京都墨田区）と東武ホテルマネジメント（本社：東京都墨田区）は、総合物流管理業務を行うオー・エス・エス（本社：大阪府大阪市）と協働し、浅草東武ホテルにおいて、訪日外国人観光客向けの国際手荷物配送サービスの実証実験を2023年12月1日（金）より開始します。

本事業では、訪日外国人観光客の手荷物類を海外のご自宅までワンストップで配送できる国内唯一の企業であるオー・エス・エスと連携し、浅草東武ホテルに宿泊された外国人のお客様の手荷物を、ホテルから海外のご自宅まで直接お届けするサービスの検証を行います。国内の宿泊施設から海外のご自宅まで手荷物類を直接配送するサービスは、国内でも極めて珍しい取り組みとなります。本サービスにより、お土産や不要になった手荷物を持って移動する手間がなくなり、身軽で快適なご旅行をお楽しみいただけます。

本実証実験は当社が2021年より実施しているオープンイノベーションを活用した事業共創プログラム「TOBU Open Innovation Program」の採択施策として、国際手荷物配送に関するオペレーションの確認とサービスの市場性・収益性を検証するものであり、当社グループ施設の付加価値向上や新規事業の創出を目指す取り組みです。

今後も当社は事業共創プログラムを通じて、良質なサービスの提供と沿線価値の向上を目指してまいります。概要は別紙のとおりです。



△サービスご利用の流れ（イメージ）

※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター TEL03-5962-0102

## 訪日外国人観光客向け国際手荷物配送実証実験 概要

### 1 実施ホテル

浅草東武ホテル

(所在地：東京都台東区浅草1-1-15)

### 2 検証期間

2023年12月1日(金)～2024年3月31日(日) (予定)

※実証実験の状況により前後する可能性があります。

### 3 検証内容

浅草東武ホテルに宿泊された訪日外国人観光客のお客様を対象に、ホテルフロントにてお客様の手荷物をお預かりし、お客様のご自宅(海外)まで手荷物を配送するサービスです。

#### 【サービスの主な流れ】

- ①ホテルのフロントにてサービス利用に申込み、配送手荷物のサイズや重さを計測
- ②本サービスの専用サイトにて配送先情報の入力と配送料のお支払い
- ③ホテルフロントにて手荷物をお預かり ※お客様は手ぶらで観光へ
- ④ホテルからオー・エス・エスへ手荷物を輸送
- ⑤オー・エス・エスがお客様に代わって国際手荷物配送の手続きを代行
- ⑥海外のお客様のご自宅まで配送

※本サービスがご利用いただける国・地域や、配送できる手荷物のサイズや重さには制限がございます。詳しくは実施ホテルに設置されたサービス案内をご覧ください。

### 4 検証項目

本サービスは『TOBU Open Innovation Program』の採択施策として、以下の内容を検証することを目的に実施します。

- (1) 訪日外国人観光客向け国際手荷物配送に必要となる各種オペレーションの検証
- (2) 国際手荷物配送に関するサービスの市場性、将来性、収益性に関する検証

以 上

## TOBU Open Innovation Programについて

東武グループの観光アセットを活用した共創アイデアの募集とその事業検証並びに事業化の支援を行うプログラムとして、2021年11月より実施しており、これまでに6件の実証実験を実施しています。今期は2022年12月から2023年3月までの3か月間、以下の3つのテーマで募集を行い、126件の応募をいただきました。

### 【テーマ】

- ・東武グループのアセットを活用した新たな観光サービスの創出や、SDGsへの対応  
共創アイデア例：エシカル消費やサステナブルツーリズムに関する共創  
プールやスキー場など季節性の強いアセットの有効活用  
インバウンド需要を取り込む新たなプロモーションの共創 など
- ・観光施設の効率的な運営や観光客の利便性向上  
共創アイデア例：利便性と効率性を両立する新たな決済スキームの検証  
観光客も楽しめるオートメーション化に関する共創 など
- ・観光需要の予測とそれに応じた予約/販売スキームの構築  
共創アイデア例：訪日外国人の消費行動を把握・分析するスキームの共創  
交通モードでの需要予測やダイナミックプライシングの検証 など



## 株式会社オー・エス・エスについて

訪日外国人（非居住者）の忘れ物国際配送、手荷物国際配送を2015年より開始。

現在、全国約11,000件の商業施設、交通機関、警察、空港、航空会社、レンタカーなどでサービスの導入が行われている。オーバーツーリズムに向けた交通混雑緩和、人手不足解消、地域活性化への貢献が認められ各種メディア、コンテストで表彰されている。

はなやかKANSAI魅力アップアワード2023 特別賞

NHK BS「おもてなしスペシャル」出演

社 名：株式会社オー・エス・エス

代 表 者：荒本 修一

所 在 地：大阪府大阪市西区京町堀1-7-9 東洋ビル7F

事業内容：総合物流管理業務／第一種利用運送事業／軽車両等運送事業／国際発送代行／  
貿易代行／教育旅行手荷物取扱業務／海外進出コンサルティング

連 絡 先：06-6443-6020